

Cintiq 27QHD、Cintiq 27QHD touch に関するお知らせ

平素よりワコム製品をご愛用いただきありがとうございます。

2015年2月13日から販売開始したCintiq 27QHD(製品型番:DTK-2700/K0-DX)およびCintiq 27QHD touch(製品型番:DTH-2700/K0-DX)の初期の生産ロットの一部の製品において、画面表示色の精度が充分でない製品があることが判明し、該当製品に対し2015年4月22日(水)より実施中の「新しい製品」への無償交換は2016年3月31日をもって終了させていただきます。

■ 症状

Cintiq 27QHD およびCintiq 27QHD touch の電源を入れた際に、画面が若干赤みを帯びることがあります。モニタが十分に温まると症状が改善されます。

また、カラーキャリブレーションご活用の際に色彩が正しく再現されないことがあります。

■ 対象製品

製品名	型番	シリアル番号
Cintiq 27QHD	DTK-2700/K0-DX	5ADQ から始まる 10 桁の番号
Cintiq 27QHD touch	DTH-2700/K0-DX	

※ 本障害が発生する可能性があるのは上記対象商品の特定ロットのみであり、他のCintiq 27QHDシリーズにつきましては、当該問題が発生しないことを確認しております。

※ なお、2015年8月以降に出荷されている5ADQから始まるシリアル番号の製品に関しては、すべて上記症状を対策した製品となっております。交換は必要ございませんので、引き続きお使いください。

■ シリアル番号の確認方法

製品のシリアル番号は本体裏および保証書に表示がございます。

・本体裏のシリアル番号の確認方法

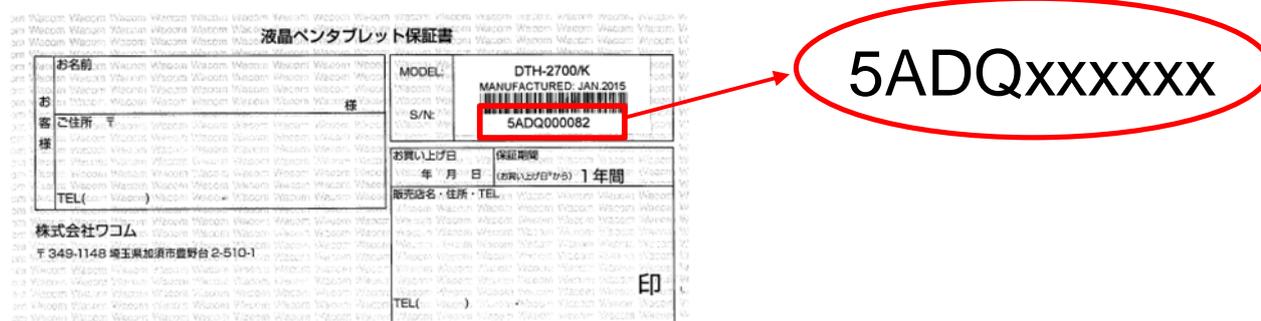
1. 本体の裏ふたをはずします。
2. 製品のシリアル番号はHDMI端子の上部に表示されています。
3. 該当のシリアル番号であるか、ご確認をお願いいたします。



※エルゴスタンド(別売)をご使用の場合、スタンドに装着した状態で裏ふたを取り外し、ご確認いただけます。

・保証書での確認方法

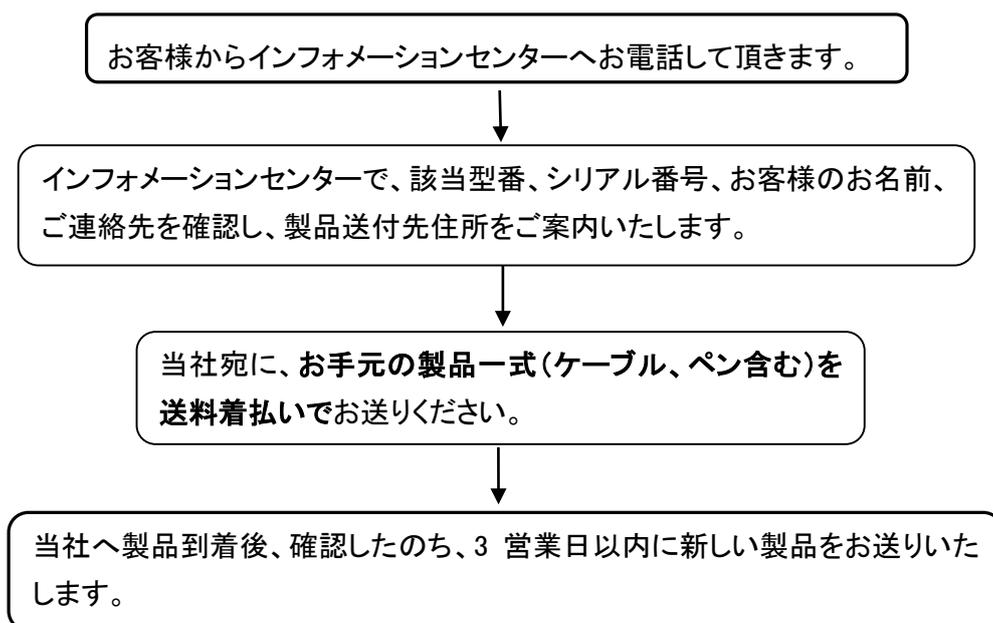
保証書には下記の位置にシリアル番号が記載されています。



■ 交換手続き

該当製品をご購入のお客様に対しまして下記手順にて、「新しい製品への交換」を実施させていただきます。
※本交換に関するお客様の費用負担はございません。

【重要】当製品交換手続きは、2016年3月31日を持って終了させていただきます。



該当のお客様につきましては、誠にお手数をお掛けいたしますが、2016年3月31日までに、下記のワコムインフォメーションセンターまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ワコムインフォメーションセンター

フリーダイヤル 0120-056-814

受付時間: 平日 9:00~12:00/13:00~18:00(土日祝日・年末年始を除く)